

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ «Психология управления»

1. Содержание науки об управлении, объект, предмет, задачи.
2. Предпосылки возникновения и основные направления развития психологии управления.
3. Процесс и система управления.
4. Основные принципы управления.
5. Понятие личности и ее структура.
6. Развитие личности на основе ее социализации.
7. Миссия и цели организации
8. Трудовой коллектив: понятие, функции, взаимоотношения.
9. Психологические особенности управления трудовым коллективом.
10. Система методов управления персоналом
11. Административно-правовые методы управления.
12. Экономические методы управления.
13. Социально-психологические методы управления.
14. Мотивация в профессиональной деятельности человека.
15. Планирование потребности в кадрах
16. Механизмы психологического воздействия.
17. Защита от манипуляций.
18. Руководитель как субъект управления.
19. Понятие и сущность лидера и лидерства.
20. Типы лидеров.
21. Основные психологические качества лидера.
22. Лидер и менеджер.
23. Классические стили руководства: авторитарный, демократический, попустительский
24. Современные интерпретации стилей руководства
25. Понятие и механизм мотивации
26. Содержательные теории мотивации
27. Процессуальные теории мотивации
28. Вознаграждение, как один из важнейших видов трудовой мотивации
29. Роль нематериальных стимулов в трудовой деятельности
30. Формальные и неформальные группы в организации
31. Возможности группового влияния
32. Формирование команд. Групповая сплоченность как показатель дееспособности команды
33. Психология принятия управленческих решений.
34. Этапы выработки управленческих решений.
35. Психологические особенности принятия групповых решений.
36. Индивидуальный подход руководителя к исполнителю.
37. Психологические закономерности управленческой деятельности.

38. Понятие и типология управленческих решений. Основные признаки «хорошего» решения.
39. Вербальная и невербальная информация.
40. Актуальность установки общения.
41. Понятие, основные стадии, механизм и типология конфликтов.
42. Причины и последствия организационных конфликтов.
43. Диагностирование и предупреждение конфликтов
44. Общие принципы управления конфликтами
45. Переговоры как образ мышления и жизни. Медиация.
46. Профессиональная деформация. Синдром эмоционального выгорания.
47. Понятие имиджа. Особенности создания имиджа.
48. Стресс, его признаки и динамика. Виды стресса.
49. Методы эмоциональной саморегуляции и рекомендации по профилактике стресса.
50. Деловые совещания и особенности их проведения.