

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ УСЛУГ
ПО ПАССАЖИРСКИМ ПЕРЕВОЗКАМ
НА ТРАНСПОРТЕ ОБЩЕГО
ПОЛЬЗОВАНИЯ И ПОРЯДОК
ДЕЙСТВИЙ ПАССАЖИРОВ ПРИ
ОПАСНЫХ ПРОИСШЕСТВИЯХ**

**Дюбкова-Жерносек Татьяна Петровна,
канд. мед. наук, доцент**

Обязанности пассажиров транспорта общего пользования (сокращенная версия)

Пассажир обязан:

- **осуществлять посадку (высадку) только после полной остановки транспортного средства с посадочной площадки, а в случае ее отсутствия — с тротуара или обочины;**
- **быть пристегнутым при движении в механическом транспортном средстве, оборудованном ремнями безопасности;**
- **во время движения транспортного средства общего пользования держаться за поручни,**
- **соблюдать меры безопасности, предусмотренные конструкцией транспортного средства и правилами перевозки пассажиров на соответствующем виде транспортного средства.**

При пользовании эскалатором запрещается:

- **заступать за боковую ограничительную линию на ступенях эскалатора;**
- **садиться на его поручни либо съезжать по ним,**
- **сидеть или прыгать на ступенях эскалатора, бегать по полотну;**
- **находиться без обуви, завязывать шнурки обуви во время передвижения на эскалаторе;**
- **прислоняться к неподвижным частям эскалатора (балюстраде) во время движения;**
- **ставить сумки багаж или иную ручную кладь на ступени и поручень эскалатора.**

- **заходить на ленту эскалатора, движущегося в противоположном положении либо самостоятельно двигаться на эскалаторе в направлении, противоположном его передвижению;**
- **заходить и (или) передвигаться по пустому (движущемуся) эскалатору самостоятельно, если его заградительные шлагбаумы опущены, горит запрещающий красный сигнал либо установлены предупреждающие щиты о том, что эскалатор не работает или находится на ремонте;**
- **прикладывать любую грубую физическую силу к обшивке балюстрад эскалатора, перекрывателям потоков.**

- **препятствовать автоматическому опусканию или поднятию перекрывателей (шлагбаумов) на входе и выходе;**
- **прикасаться к корпусам осветительной арматуры, расположенной между эскалаторами или на стенках, потолке спуска;**
- **пользоваться эскалатором в состоянии сильного наркотического или алкогольного опьянения;**
- **перевозить громоздкие (превышающие разрешённый габарит) предметы и ручную кладь, способную повредить оборудование эскалатора или нанести вред окружающим.**

Пассажиру запрещается:

- **отвлекать водителя от управления транспортным средством во время его движения и (или) мешать водителю в управлении транспортным средством;**
- **препятствовать закрытию дверей транспортного средства, а во время его движения высовываться в оконные проемы, открывать двери транспортного средства;**
- **перевозить в салоне горючие и легковоспламеняющиеся вещества.**

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ГОРОДСКОМ ТРАНСПОРТЕ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ

- **Подвижные транспортные средства (ТС) общего пользования оборудованы системой автоматической пожарной сигнализации и пожаротушения во всех отдельных отсеках (передвижные узлы связи, управления, мобильные диспетчерские пункты), а также моторных и специальных отсеках.**
- **Система обеспечивает обнаружение и тушение пожара при всех эксплуатационных режимах работы объекта (на стоянке, в движении, в состоянии хранения).**
- **В качестве установок пожаротушения используются генераторы огнетушащего аэрозоля, модули порошкового и газового пожаротушения с электропуском.**

**ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПАССАЖИРОВ
ПРИ ОПАСНЫХ ПРОИСШЕСТВИЯХ
НА ТРАНСПОРТЕ**

РЕКОМЕНДАЦИИ Пассажирам ГОРОДСКОГО ОБЩЕСТВЕННОГО ТРАНСПОРТА В СЛУЧАЕ АВАРИИ

- **Сгруппироваться, крепче ухватиться за поручни, стараясь избежать падения.**
- **При нахождении в кресле упереться ногами в пол, руками – в переднее сиденье, голову наклонить вперёд.**
- **При первой возможности покинуть транспортное средство через двери, окна или аварийные выходы.**

МЕСТА АВАРИЙНЫХ ВЫХОДОВ

- В автобусе – люки, двери, окна.
- В троллейбусе , трамвае – двери, окна.

**Троллейбус и трамвай в случае аварии
следует покидать только после
отключения водителем электрических
цепей или прыжком, не касаясь
металлических частей транспорта.**

ПРИ ПОЖАРЕ В ГОРОДСКОМ ОБЩЕСТВЕННОМ ТРАНСПОРТЕ

- Немедленно сообщить о пожаре водителю.
- Прикрыть рот и нос платком, смоченным водой (или шарфом, рукавом, полкой одежды).
- Не поддаваться панике.
- При несильном пожаре – использовать огнетушитель или другие средства пожаротушения.

- **В экстренных случаях – открыть двери кнопкой аварийного открывания или разбить стекло подручными средствами.**
- **Покинуть транспортное средство.**
- **При наличии навыков оказать помощь нуждающимся.**

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАССАЖИРОВ В МЕТРОПОЛИТЕНЕ

- **При пользовании эскалатором держаться за поручень.**
- **Пассажирам запрещается подходить близко к краю платформы (подъезжающий поезд может задеть стоящего человека зеркалом).**
- **При посадке большого количества пассажиров требуется особая внимательность из-за риска случайного падения на рельсы.**

- **Если поезд тронулся, а в вагоне остались вещи пассажира, запомнить маршрутный номер уходящего поезда (указан на лобовом стекле последнего вагона) и номер вагона.**
- **При обнаружении подозрительных бесхозных сумок, пакетов, чемоданов обратиться к дежурному станции или милиционеру. Не пользоваться телефонами сотовой связи!**
- **Запрещается самостоятельно проверять содержимое обнаруженной сумки.**

В СЛУЧАЕ ПАДЕНИЯ НА РЕЛЬСЫ В ОТСУТСТВИЕ ЭЛЕКТРОПОЕЗДА

- **Быстро пройти по жёлобу безопасности между рельсами к торцу станции за черную белую планку, то есть как можно быстрее зайти за зеркало, ближе к началу платформы, где над путями видны зеленый свет и электронные табло часов.**
- **Одновременно привлечь внимание людей, находящихся на платформе.**
- **Не пытаться подтянуться за край платформы (опасность поражения электрическим током высокого напряжения!).**

В СЛУЧАЕ ПАДЕНИЯ НА РЕЛЬСЫ В МОМЕНТ ПРИБЛИЖЕНИЯ ЭЛЕКТРОПОЕЗДА

- **Быстро отбросить в сторону вещи (сумки, пакеты, рюкзаки).**
- **Прижать к себе длинные шарфы, полы пальто и другие свободно свисающие элементы одежды.**
- **Немедленно падать в углубление между ходовыми рельсами – в жёлоб безопасности.**

- **Руки вытянуть вдоль туловища, плотно прижав к одежде.**
- **Под голову руки не подкладывать и не прикрывать ее руками.**
- **Глубина жёлоба безопасности рассчитана таким образом, чтобы ходовая часть вагонов не коснулась лежащего человека.**

- **Закрывать глаза и лежать не двигаясь до полной остановки состава (и даже спустя некоторое время после этого).**
- **Часть подвагонного оборудования поезда определенное время находится под смертельно опасным напряжением.**
- **После полной остановки состава незамедлительно звать на помощь.**
- **Далее строго следовать указаниям работников метрополитена.**

ПРИ ПАДЕНИИ ДРУГОГО ПАССАЖИРА НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЕ ПОЛОТНО

- Немедленно подать машинисту знак «СТОП», совершая круговые движения рукой (описанный в воздухе по часовой стрелке круг, повторяющийся раз за разом).
- Машинист перед отправлением всегда смотрит в зеркало заднего вида.
- Оперативно вызвать дежурного станции для передачи указаний отключить ток.

- **При вынужденной остановке поезда в туннеле вследствие технических неполадок на линии сохранять спокойствие и выполнять распоряжения работников метрополитена.**
- **Не поддаваться панике!**
- **При запахе дыма или химического в-ва защитить дыхательные пути тканью в несколько сложений, смоченной водой.**
- **Если пары химического вещества поднимаются вверх, опуститься поближе к полу.**

РЕКОМЕНДАЦИИ ПАССАЖИРАМ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА

- **Следует располагаться по возможности в центральных вагонах электропоездов (меньше всего страдают при аварии).**
- **Громоздкие и тяжелые вещи необходимо ставить внизу (при сильном толчке могут упасть с верхних полок и нанести травму).**

- **Не загромождать багажом на ночь двери в купе** (в экстренных случаях в темноте затрудняют выход наружу).
- **Запомнить, где лежат одежда, документы и деньги** (если понадобится срочно покинуть вагон).
- **Убирать на ночь со столика в купе еду, стеклянную посуду, режущие столовые приборы** (причина ранений при экстренном торможении поезда).
- **На боковых местах в плацкартных вагонах рекомендуется спать ногами вперед по ходу поезда.**

ПРИ АВАРИИ

- **При внезапном ударе ухватиться руками за выступы полок и другие неподвижные части вагона, сгруппироваться, прикрыть голову руками.**
- **При опрокидывании вагона с силой упереться ногами в верхнюю полку, стену, крепко держаться за поручни или выступы полок руками, закрыть глаза (стекло!).**

ПОСЛЕ АВАРИИ

- **После обретения вагоном устойчивости осмотреться и искать пути выхода.**
- **При отсутствии пожара оказать помощь пострадавшим, успокоить детей.**
- **Не поддаваться панике.**
- **Выходить из вагона по одному.**
- **Брать с собой только одежду, документы и деньги. Багаж оставить в вагоне.**

- **В случае опрокидывания или повреждения вагона выбираться через окна, опустив фрамуги или выбив ногой, металлическим предметом стекла.**
- **Предварительно очистить рамы от осколков стекла.**
- **Немедленно сообщить о катастрофе в МЧС и вызвать скорую мед. помощь.**
- **При обрыве проводов контактной сети отойти от вагонов на 30-50 м (опасность поражения электрическим током).**

В СЛУЧАЕ ПОЖАРА В ПОЕЗДЕ

- **Немедленно сообщить проводнику о пожаре.**
- **Закрыть окна, чтобы ветер не раздувал пламя.**
- **Защитить органы дыхания** (закрыть рот и нос смоченной водой тканью, сложенной в несколько слоев, шарфом, платком).
- **Защитить одеждой открытые участки тела** (плед, одеяло, несинтетическая одежда, верхняя одежда).

- По возможности, используя огнетушители и подручные средства (одеяла, смоченную водой плотную ткань и др.), попытаться потушить огонь.
- При сильном пожаре и наличии риска для собственной жизни **немедленно покинуть зону огня.**
- Пройти по вагону и, не поднимая панику, громко и отчетливо объявить пассажирам о случившемся (в отсутствие проводника).

- Проверить вместе с проводником наличие людей в тамбурах, купе, туалетах горящего вагона.
- Эвакуироваться по возможности в передние вагоны (наиболее безопасно).
- Если путь вперед отрезан огнем, уходить в конец поезда, плотно закрывая за собой двери купе и межвагонных переходов.
- При опасности для жизни не пытаться спасти от огня багаж, брать самое необходимое (документы, деньги).

- **В экстренных случаях связаться с начальником поезда или машинистом, остановить поезд с помощью стоп-крана.**
- **При возможности – помочь вывести из вагона всех людей, открыв двери или выбив окна.**
- **Помочь проводникам расцепить вагоны, чтобы предотвратить распространение огня по всему составу.**

ПРИ АВАРИИ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ

При незапланированной посадке самолета

- **Безоговорочно выполнять указания командира корабля и экипажа, не поддаваясь панике.**
- **Наклониться в кресле вперед, обхватить голову руками (ремни безопасности!).**
- **Не вставать с кресла до полной остановки самолета.**

- **Не допускать нарушения центровки самолета.**
- **В случае возникновения пожара или задымления защитить дыхательные пути от раскаленного воздуха и токсичных продуктов горения тканью, сложенной в несколько слоев и смоченной водой.**

ПОСЛЕ ПОСАДКИ САМОЛЕТА

- **Немедленно покинуть самолет, используя аварийные люки (правила пользования изображены на них) и надувные трапы.**
- **Удалиться от самолета как можно дальше и лечь на землю, прикрыв голову руками во избежание поражения осколками при возможном взрыве горючего.**

ПРИ АВАРИИ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ

При декомпрессии

- **Немедленно надеть кислородную маску, не дожидаясь команды.**
- **После надевания маски пристегнуть ремни безопасности и подготовиться к резкому снижению.**
- **Отказаться от попыток оказать кому-либо помощь до того момента, пока не будет надета собственная кислородная маска.**

В СЛУЧАЕ ПОЖАРА ПРИ ПОСАДКЕ САМОЛЕТА

- **Защитить дыхательные пути повязкой из увлажненной ткани в несколько слоев.**
- **Защитить кожу (накинуть на себя одеяло, плед, надеть верхнюю одежду).**
- **Двигаться в направлении выходов или аварийных выходов (на крыло самолета).**
- **Не пытаться спасать багаж – он будет препятствовать спасению.**

ПРИ АВАРИИ НА ВОДНОМ ТРАНСПОРТЕ ЕСЛИ СУДНО ТОНЕТ

- **Не паниковать!**
- **Безоговорочно и быстро выполнять все указания капитана.**
- **Снять стесняющую одежду и обувь.**
- **Надеть спасательный жилет.**
- **Брать с собой только документы (под нижнее белье), предварительно завернув их в полиэтиленовый пакет.**

- **Быстро подняться на палубу и по команде капитана по одному сесть в шлюпки, пропуская вперед детей и женщин.**
- **При невозможности сесть в шлюпку захватить с собой любой подручный предмет, не тонущий в воде и позволяющий удержаться на ее поверхности (дерево, пластмасса и др.). Прыгать в воду ногами (!) вниз.**

- **Отплыть от борта корабля на расстояние 200-300 м.**
- **По возможности помогать находящимся рядом людям держаться на воде.**
- **Оптимально собраться группой для оказания друг другу помощи и организации совместных действий по спасению.**

- При наличии в приближающейся шлюпке свободных мест подплывать к ней со стороны кормы, не наваливаясь на борт.
- При отсутствии в шлюпке мест попросить бросить трос (канат, веревку), обвязаться им за пояс и на буксире плыть к берегу за шлюпкой.
- Экономить силы и следить за кровообращением рук и ног (делать руками массаж, двигать руками и ногами).
- Не пить морскую воду даже при сильной жажде!

ПРИ ПОЖАРЕ НА СУДНЕ

- **Услышав объявление о пожаре по судовому радио, по команде капитана быстро (но без паники), выйти из каюты на палубу к спасательным шлюпкам.**
- **Взять документы и деньги.**
- **Надеть спасательный жилет (при отсутствии – взять с собой любые подручные плавательные средства).**

- **Если выход из каюты отрезан огнем, оставаться на месте, плотно закрыв дверь, и ждать помощи либо разбить стекло иллюминатора и выбираться через него.**
- **В исключительных случаях при невозможности покинуть судно через иллюминатор и отсутствии помощи извне, пытаться выбираться через дым и огонь (помнить об опасности!).**
- **Защитить кожу, органы дыхания смоченной водой одеждой, другой тканью в несколько сложенных.**